

Juryrapport
Ambassadeur Heldere Taal 2016

loovaneck.nl





Ambassadeur Heldere Taal 2016

Inleiding

Veel ambtenaren zetten zich in om de communicatie van en binnen de overheid te verhelderen. Vaak vechten ze tegen veel weerstand. Ze moeten dan ook een lange adem hebben en over veel doorzettingsvermogen beschikken. Deze mensen verdienen een steuntje in de rug. Of een pluim. Daarom heeft communicatiebureau Loo van Eck in 2011 deze titel in het leven geroepen. Ieder jaar kiest de jury een nieuwe ambassadeur.

Selectie van de kandidaten

Sinds het najaar van 2015 hebben overheidsinstellingen kandidaten aangemeld voor de verkiezing 'Ambassadeur Heldere Taal voor de Overheid' via www.ambassadeurhelderetaal.nl. Het bijzondere is dat ambtenaren alleen in aanmerking komen voor de titel als ze door collega's uit hun eigen organisatie worden voorgedragen. De jury heeft in februari 2016 drie kandidaten genomineerd voor de shortlist. De jury selecteerde de kandidaten op basis van de informatie die collega's over hen gaven.

De drie genomineerden zijn vervolgens begin april geïnterviewd. Van deze interviews zijn drie filmpjes gemaakt. Op basis van de filmpjes heeft de jury haar uiteindelijke keuze gemaakt.

Dit jaar zijn genomineerd:

- Alice Poussart, communicatieadviseur bij gemeente Sittard-Geleen.
- Femke van Damme, communicatieadviseur bij Regio West-Brabant.
- Mandy Postma, afdelingshoofd Ruimtelijke Ontwikkeling bij gemeente Medemblik.

De juryleden:

- Daniël Janssen, senior docent/onderzoeker Taalbeheersing Universiteit Utrecht en internationaal gasthoogleraar Universiteit Antwerpen.
- Suzanne Weusten, psycholoog en directeur De argumentenfabriek Denkadademie.
- Annemiek Voeselek, wijkmanager gemeente Etten-Leur en Ambassadeur Heldere Taal 2015.
- Daniëlle Westerhof, directeur Loo van Eck.



Waardering van de jury

De jury waardeert alle inspanningen en initiatieven van de genomineerden. Het zijn drie ongelooflijk sterke kandidaten. Met een verschillende achtergrond en uitstraling.

Het beoordelen van de kandidaten was een lastige klus, vooral omdat de organisaties en de posities van de kandidaten van elkaar verschillen.

Vershil in type organisatie

Regio West-Brabant is een ander type organisatie dan gemeente Sittard-Geleen en gemeente Medemblik. Dat heeft invloed op de aanpak en het effect van projecten. Het vraagt namelijk om een andere aanpak als je de communicatie wilt verbeteren binnen 1 gemeente of binnen een organisatie die bestaat uit verschillende partijen (regio West-Brabant).

Vershil in functie

Daarnaast hebben de drie kandidaten verschillende functies. Twee genomineerden zijn communicatieadviseur en één genomineerde is afdelingshoofd Ruimtelijke Ontwikkeling. Ook dat is van invloed. Mag je van communicatieadviseurs verwachten dat zij heldere taal in een organisatie op de kaart zetten en van een afdelingshoofd Ruimtelijke Ontwikkeling niet? En hebben communicatieadviseurs meer inhoudelijke expertise waardoor ze beter in staat zijn om de organisatie op sleeptouw te nemen?

Met deze vragen heeft de jury rekening gehouden. Natuurlijk alles in het licht van het hogere doel: *wie is de beste ambassadeur?* Om de beoordeling zo objectief mogelijk te maken, heeft de jury vooral gekeken naar de vooraf opgestelde criteria:

- de maatschappelijke relevantie van het werk van de genomineerde;
- de concrete resultaten van het werk;
- het effect op de eigen organisatie;
- de inspiratie die uitgaat van de genomineerde;
- de representativiteit van de genomineerde als ambassadeur.

En na zorgvuldige afweging is de jury tot een oordeel gekomen.



Winnaar Ambassadeur Heldere Taal: Femke van Damme

De jury heeft Femke van Damme, communicatieadviseur bij Regio West-Brabant, gekozen tot Ambassadeur Heldere Taal voor de Overheid 2016. Van Damme versloeg in de eindstrijd twee andere genomineerden van de shortlist: Alice Poussart (gemeente Sittard-Geleen) en Mandy Postma (gemeente Medemblik).

“Femke inspireert haar collega’s met haar vasthoudendheid. Ze heeft een passie voor heldere taal en weet dat goed op anderen over te brengen!”

Onderbouwing van de jury

Femke van Damme onderscheidt zich volgens de jury op drie punten:

1. De diversiteit en het bereik van haar acties om de communicatie binnen Regio West-Brabant te verhelderen.
2. De manier waarop ze een heldere schrijfstijl verankert binnen de organisatie.
3. Haar kracht om anderen te inspireren.

Femke onderscheidt zich door het grote bereik van haar acties in de organisatie. Alle medewerkers hebben een schrijftraject gevolgd. Van secretaresse tot directeur. Daardoor leeft helder schrijven in de hele organisatie. Ze heeft veel verschillende acties op touw gezet. Zoals het ontwikkelen van een schrijfwijzer, wekelijkse schrijftips voor collega’s, schrijftrainingen en ook de sjablonen heeft ze aangepakt.

De jury was erg onder de indruk over de borging. Femke heeft goed nagedacht over de verankering van een heldere schrijfstijl binnen regio West-Brabant. Ze heeft schrijfcoaches benoemd waarmee ze intensief samenwerkt. En die op verzoek met collega’s meekijken en adviseren. Ook werkt ze samen met communicatieadviseurs van de verschillende gemeenten om helder te communiceren. Ze doet het dus niet alleen, maar werkt samen met anderen om zo samen de olievlek van heldere taal te verspreiden. En dat vindt de jury heel knap. Zeker omdat Regio West-Brabant een complexe organisatie is.

Door Femke hebben collega’s echt meer plezier in schrijven gekregen. ‘Sensitief’, ‘betrokken’ en ‘doorzetter’ zijn een paar woorden die zij gebruikten om de winnares te omschrijven. Femke inspireert haar collega’s met haar vasthoudendheid. Ze buigt weerstand om en kijkt samen met hen hoe het beter kan. Door Femke zijn alle collega’s nu enthousiast over helder schrijven en ze spreken elkaar hierop aan. En als je dat bereikt, ben je een echte representatieve Ambassadeur Heldere Taal!



Over de andere twee genomineerden zei de jury onder andere het volgende:

Alice Poussart

- 'Alice grijpt iedere kans aan om collega's te inspireren voor heldere taal.'
- 'Alice heeft veel verschillende resultaten geboekt. De standaardbrieven zijn herschreven, er is een schrijfwijzer gemaakt en iedere nieuwe medewerker gaat op schrijftraining.'
- 'De collega's van Alice reageren heel enthousiast op haar. Ze leert hen denken vanuit het perspectief van de inwoner.'
- 'Alice weet weerstand te overwinnen. Met haar enthousiasme en humor inspireert ze haar collega's. Dat doet ze al 22 jaar met passie en volle overgave. En dat is niet altijd even makkelijk, maar Alice laat zich niet uit het veld slaan.'

Mandy Postma

- 'Mandy heeft een mooi concreet resultaat bereikt: een website die in helder taalgebruik (B1) is herschreven. De teksten zijn nu toegankelijker en de inwoner vindt sneller de gewenste informatie. Om dit te bereiken zijn 40 webredacteurs getraind.'
- 'Mandy bewaakt dat de webredacteurs worden gesteund door collega's en leidinggevenden.'
- 'Mandy is een voorbeeld voor anderen: ze kaart het gebruik van heldere taal iedere dag aan. Zowel in het mt als op de werkvloer.'
- 'Mandy is erg betrokken en fanatiek. Met haar humor vraagt ze in elk overleg aandacht voor heldere taal.'

Meer informatie vindt u op www.ambassadeurhelderetaal.nl.